



## PROTOCOLOS ATUAIS COVID-19

### Prezados hóspedes,

Estamos muito felizes por termos retomado nossas atividades. Esperamos poder oferecer o que temos de melhor, seja para seu momento a trabalho ou a lazer. Para tanto não mediremos esforços para que você e sua família aproveitem sua estada na Pousada do Lago com o máximo de tranquilidade e merecido relaxamento. Devido ao momento ímpar pelo qual a humanidade está passando e, até que se encontre um medicamento eficaz contra a Covid-19, nós, da Pousada do Lago, tomamos algumas medidas preventivas a fim de evitar a transmissão entre as pessoas, e garantir a sua segurança e de sua família de acordo com o protocolo de saúde vigente.

1. Fica determinado o **USO OBRIGATORIO DE MÁSCARAS EM TODA A ÁREA COMUM DA POUSADA POR TODAS AS PESSOAS**. Medidas cabíveis serão tomadas pela Pousada para eventuais abusos e quebra desta regra. Respeito é fundamental.
2. A fim de agilizar nosso check in, **solicitamos que os senhores preencham a ficha de registro de hóspedes enviada, com todos os dados solicitados e nos devolvam devidamente preenchido o mais breve possível.**
3. Ao fazer o check in será aferida temperatura de todos os hóspedes. Disponibilizamos tapete desinfetante e álcool gel na entrada da Pousada e também na entrada do salão de café da manhã, além do álcool gel nas áreas comuns.
4. **Manteremos fechados por tempo indeterminado: nosso SPA com cromoterapia; sauna mista; sala de jogos; sala de estética e sala de TV. Contamos com sua compreensão.**
5. Estão disponíveis aos senhores toda área da piscina com os devidos distanciamentos e a quadra de tênis. **Neste período não forneceremos: toalhas de passeio; de piscina; raquetes e bolinhas.**
6. Nossa área gourmet pode ser alugada (reserva feita com antecedência mínima de 03 (três) dias). Consulte nossas condições e disponibilidade.
7. A limpeza diária dos aptos está suspensa temporariamente para hospedagem com período de até 4 diárias. **Porém uma de nossas equipes fará a retirada do lixo infectante diariamente e troca das toalhas, caso as mesmas estejam no chão.** Caso haja necessidade de reposição de algum item gentileza solicitar junto a nossa recepção, discando 9.
8. Reforçamos a limpeza e higienização de toda nossa estrutura. Além disso, há a disponibilidade de álcool gel em diversos locais de circulação de pessoas nas áreas comuns.
9. A qualidade do nosso café da manhã, servido das 7hs às 10hs, é um dos nossos orgulhos, preparado com todo o carinho por nossa equipe. Porém adotamos os procedimentos recomendados pela área de saúde e, portanto, o “estilo” self-service foi modificado para um atendimento mais personalizado.

**Esperamos por atendê-los cada dia mais com qualidade, carinho e zelo.**

**Com carinho,  
Pousada do Lago**